La performance les entreprises adaptées qui a du sens

Faire le choix de l'Entreprise Adaptée, c'est faire le choix de la performance qui a du sens.

Dossier de Presse

unea
Union Nationale des Entreprises Adaptées

Le mot de la présidente

Pamela Bryant

Il y a des rencontres qui donnent une direction. La mienne a eu lieu au détour d'un échange professionnel, lorsque j'ai découvert ce qu'était une Entreprise Adaptée. Ce jour-là, tout s'est aligné : mon goût pour l'entrepreneuriat, mon engagement social, et cette conviction intime qu'on peut entreprendre autrement, et surtout, mieux.

Depuis, cette idée est devenue une mission. En tant que présidente de l'UNEA, je porte la voix de plus de 800 Entreprises Adaptées qui, chaque jour, prouvent qu'il est possible de conjuguer performance, inclusion et innovation. Ces entreprises sont ancrées dans la réalité économique, mais elles vont plus loin : elles redonnent du sens à l'acte d'entreprendre, et réinventent le travail comme un véritable engagement.

Car embaucher une personne en situation de handicap, c'est bien plus qu'un geste solidaire. C'est une démonstration d'agilité, de robustesse, et une opportunité de sens partagée pour l'entreprise comme pour le collaborateur.

C'est pour révéler cette force que nous avons créé la marque « La performance qui a du sens ». Pour affirmer clairement ce que nous sommes, mais surtout pour montrer comment cela fonctionne : quels métiers, quelles expertises, quels résultats concrets.

Et donner la parole à celles et ceux, dirigeantes, salariées, clientes, qui bâtissent ensemble un nouveau modèle de réussite.

Car nous en sommes convaincus : les Entreprises Adaptées ne sont pas une exception. Elles sont une réponse. Un modèle d'avenir.

Un modèle qui replace la valeur humaine au cœur de la valeur économique.

Un modèle qui répond, par des solutions concrètes, aux enjeux sociaux, environnementaux et territoriaux.

Un modèle qui inspire toutes les entreprises à faire évoluer leur manière d'agir.

Rejoindre ce mouvement, c'est faire un choix stratégique, responsable, et profondément contemporain. Un choix pour un futur que nous tous, j'en suis convaincue, voulons à la fois performant et solidaire aujourd'hui et pour les générations à venir.

Pamela Bryant,
Présidente de l'UNEA
(Union Nationale des Entreprises Adaptées)

Sommaire

4 Une performance qui a du sens

6 Une expertise multisectorielle

8 Interview Sébastien Citerne, Délégué Général de l'UNEA

10 FAQ

12 Témoignages clients

14 Infos et ressources

15 Suivez l'UNEA et restez informés !

Une performance qui a du sens

Collaborer avec une Entreprise Adaptée, c'est faire un choix clair : celui d'une performance économique qui sert aussi le progrès social.

Peu de décideurs imaginent la force de ce modèle avant de le découvrir de près. Et pourtant : partout en France, des Entreprises Adaptées collaborent avec des grands groupes, des PME, des collectivités, des ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire). Elles livrent, produisent, innovent, forment. Leur particularité ? **Employer durablement un minimum de 55% de personnes en situation de handicap.** Leur ambition ? Répondre aux enjeux de leurs clients avec exigence et sens.

Une adaptation aux besoins de chaque entreprise

Compétitivité, réactivité, qualité de service : les Entreprises Adaptées respectent les mêmes standards que tout autre prestataire. Mais elles vont plus loin. En intégrant l'inclusion au cœur de leur modèle, elles offrent un levier RSE concret, mesurable, stimulant. Chaque mission devient une opportunité de performance et de transformation.

Un ancrage territorial fort pour une croissance plus inclusive

Ancrées dans les territoires, les Entreprises Adaptées sont des moteurs d'emplois durables. Elles tissent des liens de confiance avec les acteurs économiques, privés et publics. Elles créent de la valeur là où l'emploi manque, là où les parcours sont plus fragiles. **Leur impact est direct et bénéfique pour l'ensemble du tissu local** aussi bien en termes de retombées économiques que d'avancées sociétales.

Ensemble, faire progresser la société

Les Entreprises Adaptées incarnent une autre manière d'entreprendre : réussir ensemble, tous ensemble. Car la vulnérabilité des uns peut devenir la force de tous. Travailler avec une Entreprise Adaptée, c'est faire le choix d'un modèle d'avenir, qui transforme l'acte de produire en acte de progrès collectif.

chiffres clés

825

Entreprises Adaptées et EATT

un réseau de TPE, PME et ETI

58 0000

salariés

dont 42 000 en situation de handicap

1,8

milliard d'euros

de chiffre d'affaires

250

métiers référencés

22

secteurs d'activités

Les Entreprises Adaptées

Une expertise multisectorielle

Pousser la porte d'une Entreprise Adaptée, c'est souvent être surpris par la richesse des expertises qu'on y découvre. De la cybersécurité à l'aménagement paysager, du textile à la relation client, les Entreprises Adaptées couvrent **plus de 250 métiers** et interviennent dans **tous les secteurs économiques.**

Leurs clients ? De grands groupes industriels, des acteurs de la défense, des collectivités territoriales... Tous saluent la capacité des Entreprises Adaptées à répondre à leurs besoins avec **exigence, fiabilité** et à les accompagner dans une **démarche RSE ambitieuse et concrète.**

Numérique & IT
Dématérialisation, Maintenance IT, support technique, cybersécurité

Commerce, Distribution & E-commerce
Vente en ligne, e-logistique, préparation de commandes, contrôle qualité

Relation Client & Marketing
Centres d'appel, agences-conseil en communication, impression marketing

Bâtiment, Travaux Publics & Éco-Construction
Construction, rénovation, énergies renouvelables, génie civil

Agriculture, Environnement & Espaces Verts
Exploitation agricole, entretien des espaces verts, développement durable

Hôtellerie, Tourisme & Événementiel
Location de salles, organisation d'événements, services hôteliers

Industrie & Production
Production aéronautique, défense, textile, sous-traitance industrielle

Entretien, Hygiène & Propreté
Blanchisserie, nettoyage industriel, entretien des locaux, aménagement paysager

Gestion Administrative & Support RH
Gestion sociale, paie, indexation de documents, administration d'entreprise

Réparation, Dépannage & Maintenance
SAV, maintenance industrielle, services de réparation

Transport, Logistique & Mobilité
Fret, livraison, gestion des flux, optimisation des transports

Menuiserie & Artisanat d'Art
Travail du bois, création artisanale, ameublement sur mesure

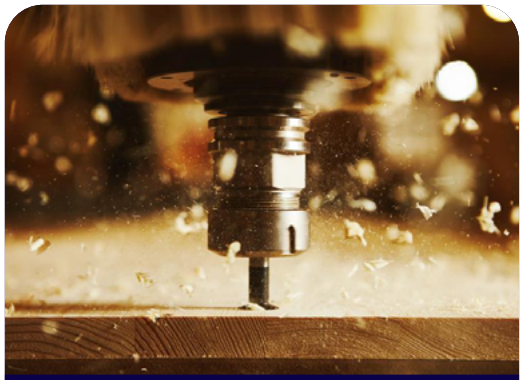
Restauration & Métiers de Bouche
Restauration collective, traiteur, gastronomie

Prestations Intellectuelles & Services Spécialisés
Conseil, formation, expertise sectorielle

Mise à Disposition de Personnel & Travail Temporaire
Recrutement, intérim, gestion des ressources humaines

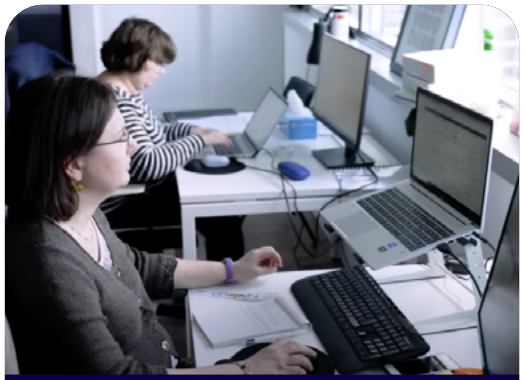
VIPP & PHILIPPE
Gestion de la relation client sur-mesure

Au coeur de la campagne, dans le Doubs, l'Entreprise Adaptée VIPP & PHILIPPE se distingue par son expertise dans la gestion de la relation client, offrant des solutions sur mesure dans des secteurs variés tels que l'habitat, le logement, l'automobile, le secteur bancaire, l'intérim, et le e-commerce. VIPP & PHILIPPE a été créée pour faire bouger les lignes du secteur et le pari est réussi !



Les Ateliers du Rouergue
L'excellence bois

Basée à Rodez, depuis plus de 40 ans, l'Entreprise Adaptée développe un savoir-faire reconnu dans la fabrication de portes haut de gamme et de pièces d'agencement en bois massif, sous la marque Drakkar. Avec une équipe de plus de 40 salariés en situation de handicap, pleinement intégrés à la chaîne de production. Usinage numérique, finitions sur mesure, accompagnement humain : ici, l'innovation technique s'appuie sur des compétences solides et un engagement collectif. Parmi ses clients fidèles, des acteurs exigeants comme le groupe Accor ou Sky in Cap, séduits par la qualité, la réactivité et le sens d'une collaboration à forte valeur ajoutée.



O3 Experts
SCOP engagée pour la cybersécurité

Entreprise SCOP présente dans plusieurs régions de France, O3 Experts, offre des solutions innovantes et numériques dans des domaines clés tels que la cybersécurité, la gestion administrative externalisée et les services en santé/RH. Ancrée dans l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), O3 Experts repose sur un modèle coopératif où une centaine de salariés, appelés «coopérateurs», sont acteurs de leur entreprise.

EPONA
Espaces verts, expertise terrain

Basée à Chantilly, au cœur des Hauts-de-France, l'Entreprise Adaptée EPONA accompagne près de 50 salariés, dont 38 en situation de handicap. Spécialisée dans l'entretien des espaces verts, EPONA intervient auprès de collectivités, d'institutions et d'écuries de course. Précision, sécurité, sens du détail : ses équipes pluridisciplinaires conjuguent expertise technique et cohésion humaine. Le Campus de Gouvieux a choisi EPONA pour entretenir son parc de 9 hectares. Un partenariat fondé sur des exigences de qualité… et sur le choix assumé d'un prestataire socialement engagé.

Retrouvez les vidéos des Entreprises Adaptées dans toute la France ici

Entretien avec

Sébastien Citerne

Délégué général de l'UNEA (Union Nationale des Entreprises Adaptées)

Pourquoi l'UNEA a-t-elle créé la marque "La performance qui a du sens" ?

Nous avons lancé cette marque pour donner de la visibilité aux Entreprises Adaptées (EA), en mettant en lumière leur ADN singulier : un modèle économique viable et performant, au service d'une mission sociale forte, l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Depuis la réforme de 2005, les Entreprises Adaptées se sont professionnalisées autour de l'employabilité, du développement des compétences et de l'accompagnement des parcours des collaborateurs en situation de handicap. Pourtant, elles restent souvent mal identifiées, entre les structures médico-sociales comme les ESAT et les entreprises traditionnelles. Il y avait un réel besoin de mieux faire connaître ce modèle hybride, à la fois compétitif et solidaire.

Avec "La performance qui a du sens", nous avons voulu créer un cadre commun, une marque collective, qui donne aux Entreprises Adaptées les outils pour rayonner et communiquer : vidéos, kits de communication… Le tout pour valoriser leur impact, leur engagement et leurs actions concrètes dans une société parfois marquée par le greenwashing. Cette marque, c'est aussi une manière de documenter le quotidien des Entreprises Adaptées, de montrer leur vitalité, leur ancrage territorial, et leur contribution à l'économie locale.

Les Entreprises Adaptées sont-elles des entreprises comme les autres… mais aussi bien plus que cela ?

Exactement. Une Entreprise Adaptée, c'est d'abord une entreprise, avec des objectifs de rentabilité, de performance et de qualité de service. 75 % de leurs produits proviennent de leur chiffre d'affaires, elles vivent donc dans un marché concurrentiel. Mais elles portent en plus une mission d'intérêt général : au moins 55 % des salariés doivent être en situation de handicap.

Leur double enjeu, économique et social, les oblige à une exigence constante. Elles sont très souvent exemplaires en matière de qualité, d'organisation, de responsabilité. Historiquement ancrées dans l'industrie (câblage, automobile…), elles ont su s'adapter aux évolutions économiques, tertiarisation, nouveaux métiers, numérique… Le modèle des Entreprises Adaptées est aussi multi-activités, ce qui lui permet d'anticiper les mutations et de s'adapter en permanence aux évolutions. Ce modèle des Entreprises Adaptées, robuste et résilient, permet de surmonter les crises et trouve parfaitement sa place dans le monde économique actuel mouvant et en quête d'un nouveau sens.

Les Entreprises Adaptées sont peut-être l'avenir des entreprises en conciliant inclusion, compétitivité et innovation ?

Absolument. Ce que beaucoup découvrent aujourd'hui sous l'étiquette "entreprise à mission", les Entreprises Adaptées le pratiquent depuis longtemps. Elles démontrent qu'on peut allier performance économique, impact social, et respect de l'environnement. Elles sont souvent des acteurs clés sur leur territoire, comme chez VIPP & PHILIPPE dans le Jura ou Kannti dans le Finistère, parfois elles sont même les principaux employeurs dans certains bassins. Leur ancrage local est puissant, et elles créent une vraie valeur partagée : pour les salariés, les clients, les collectivités.

Créer ou transformer une entreprise en Entreprise Adaptée nécessite un agrément préfectoral rigoureux, qui vérifie à la fois la viabilité économique du projet et la capacité d'accompagnement des publics. Environ 15 à 20 nouvelles Entreprises Adaptées sont agréées chaque année, malgré un système contingenté. C'est donc un choix stratégique et exigeant, mais structurant pour les écosystèmes économiques locaux.

Pourquoi les grandes entreprises, les collectivités ou les PME devraient-elles "rejoindre le mouvement" ?

Travailler avec une Entreprise Adaptée, c'est un partenariat stratégique qui s'inscrit dans une démarche de long terme, à contre-courant des entreprises court-termistes. Les Entreprises Adaptées sont réactives, compétitives, bien ancrées sur le territoire, avec une production souvent locale. Elles permettent aux entreprises clientes de répondre à leurs engagements en matière de diversité, de politique handicap, de relocalisation, tout en s'appuyant sur un prestataire fiable, exigeant et engagé. Il suffit de regarder les témoignages des clients que nous avons recueillis : des grands comptes des secteurs de haute technologie, de défense, etc. Cela prouve que les Entreprises Adaptées répondent aux plus hautes exigences de qualité. Elles maîtrisent le triptyque qualité, prix, délai.

Quel message adressez-vous à un dirigeant qui souhaite travailler avec une Entreprise Adaptée ?

Je lui dirais : poussez la porte. Allez voir ce qu'il se passe concrètement dans une Entreprise Adaptée. Ce n'est qu'en visitant qu'on comprend : une Entreprise Adaptée c'est un lieu d'excellence, de bienveillance et de production réelle.

Ce ne sont pas des structures où l'on "occupe" les personnes en situation de handicap : on y produit des services, des biens, avec des équipes engagées, des managers formés, des outils de production modernes. Parfois même, avec les adaptations mises en place, les collaborateurs en situation de handicap y sont plus performants, plus stables et mieux accompagnés. Je vous invite à regarder notre campagne de vidéos dans toute la France : de la cybersécurité au bureau d'étude, en passant par l'aménagement paysager, la diversité des métiers est frappante.

Enfin, c'est une opportunité de repenser ses modes de management, d'inclure autrement, de participer à des politiques publiques durables (emploi des seniors, handicap, transition inclusive...). Bref, c'est gagnant à tous les niveaux.

Tout ce qu'il faut savoir sur les Entreprises Adaptées

FAQ

Qu'est-ce qu'une Entreprise Adaptée ?

Une Entreprise Adaptée (EA) est une entreprise de droit commun, inscrite dans le marché concurrentiel, qui emploie durablement au moins 55 % de salariés en situation de handicap. Elle facilite des environnements de travail apprenants et veille à développer les compétences et l'employabilité de leurs collaborateurs.

Elle intervient dans plus de 250 métiers : logistique, industrie, numérique, espaces verts, relation client, propreté, restauration, etc.

Pourquoi faire appel à une Entreprise Adaptée ?

- Pour bénéficier de prestations professionnelles, sur mesure et compétitives
- Pour réduire votre contribution AGEFIPH ou FIPHFP (obligation d'emploi de travailleurs handicapés)
- Pour activer un levier RSE concret et valorisable
- Pour générer un impact social et territorial

EA / ESAT : quelles différences ?

Une Entreprise Adaptée (EA) est une entreprise qui emploie majoritairement des personnes en situation de handicap, sous contrat de travail. Les salariés d'une EA ont les mêmes droits et devoirs que dans toute autre entreprise.

Un ESAT est un établissement médico-social dédié aux personnes ayant besoin d'un accompagnement renforcé.

L'Entreprise Adaptée évolue dans le marché concurrentiel; l'ESAT relève du secteur protégé.

Les deux dispositifs sont complémentaires selon les besoins et le niveau d'autonomie des personnes accompagnées.

FAQ

Quels dispositifs facilitent la collaboration avec une Entreprise Adaptée ?

CDD Tremplin

Permet à une personne en situation de handicap de signer un contrat à durée déterminée (jusqu'à 24 mois) dans une Entreprise Adaptée avec un accompagnement renforcé et personnalisé vers l'emploi durable.

EATT – Entreprise Adaptée de Travail Temporaire

Dispositif d'intérim inclusif porté par une agence d'emploi dédiée aux personnes en situation de handicap, combinant flexibilité pour l'entreprise cliente et parcours sécurisé pour le salarié.

Marchés publics réservés

Certaines procédures d'achat public peuvent être réservées aux Entreprises Adaptées, selon l'article L2113-12 du code de la commande publique. Un levier utile pour intégrer des critères sociaux dans la commande publique.

Comment devenir une Entreprise Adaptée ?

En obtenant un agrément préfectoral auprès de la DREETS, en employant au moins 55 % de salariés en situation de handicap et en assurant leur accompagnement professionnel. Ce statut ouvre droit à des aides de l'État.

Quelles aides l'État accorde-t-il aux Entreprises Adaptées ?

Aides aux postes

Soutien financier versé pour chaque salarié en situation de handicap afin de compenser les conséquences du handicap (différentiel de productivité) et l'accompagnement spécifique du salarié.

Aide à l'accompagnement

Pour les salariés du socle mis à disposition ou pour les intérimaires des EATT, l'aide contribue à l'accompagnement renforcé des salariés, notamment le temps consacré par les permanents chargés de l'accompagnement.

Quel public peut travailler en Entreprise Adaptée ?

Pour être éligible au dispositif de soutien, la personne doit être reconnue handicapée (RQTH) ou, par extension de droit, Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi (BOETH) à l'exclusion des ayants droit.

Les salariés sont recrutés de deux manières différentes: soit sur proposition du service public de l'emploi (France Travail, Cap Emploi et Mission Locale) soit directement par l'Entreprise Adaptée en répondant à certains critères d'éloignement de l'emploi.

Ils témoignent de leur collaboration avec une Entreprise Adaptée

Benoît Houivet
Chef des ventes véhicules neufs et occasions, Renault-Dacia, client ACTP

« Depuis le début de notre partenariat, nous avons constaté une qualité constante et une performance à la hauteur de nos attentes. Ensemble, nous avons développé de nouvelles solutions, maintenu une communication régulière et élargi notre partenariat. »

Valentin Ordonneau
Groupe IDEA, client de l'EATT

« L'accompagnement proposé par UP Intérim nous apporte un regard différent et nous permet de bien appréhender les missions pour que tout se passe bien pour tout le monde. »

Lieutenant-Colonel Gilles
Sous-directeur départemental, SDIS 29, client de Kannti

« Il est crucial pour les équipes de s'assurer que ces équipements sont correctement entretenus, contrôlés et réparés, afin que les pompiers puissent intervenir en toute confiance sur le terrain et lutter contre les incendies. »

Ramsay Santé
Hôpital privé de Villeneuve d'Ascq

Ludivine Lalau
Directrice des soins, Hôpital Privé de Villeneuve-d'Ascq

« Notre collaboration avec CADIFLOR n'est que positive. C'est une évidence pour nous. »

aDvens

Raymond Borenstein
Manager Qualité, Advens, client d'Urbilog Compéthance EA

« Travailler avec une Entreprise Adaptée, c'est faire le choix de compétences techniques solides, mais aussi s'enrichir de profils neuroatypiques qui apportent une autre manière de raisonner. C'est une démarche qui donne un sens très concret à notre engagement RSE. »

David Ravello
Purchasing Commodity Manager, client de STS

« On a fait le choix de travailler avec une Entreprise Adaptée pour sa polyvalence, son inventivité et sa compétitivité. Le bilan de notre collaboration est toujours très positif. STS, ce n'est pas juste un fournisseur : c'est un véritable partenaire stratégique pour notre performance. »

Retrouvez l'intégralité des témoignages ici

Pour rejoindre le mouvement

Infos et ressources

La performance les entreprises adaptées qui a du sens

Union Nationale des Entreprises Adaptées

En savoir plus sur la marque « La performance qui a du sens »

Créée par l'UNEA, cette marque permet de mieux faire connaître les Entreprises Adaptées. Sur le site dédié, vous trouverez :

- Les chiffres clés du secteur
- Des témoignages vidéo inspirants
- Des informations utiles sur la collaboration avec des Entreprises Adaptées

www.laperformancequiadusens.fr

Comment collaborer avec une Entreprise Adaptée ?

- Accédez à l'annuaire national
- Recherchez par secteur ou par territoire
- Prenez contact avec les EA ou sollicitez l'accompagnement de l'UNEA
- Choisissez la formule adaptée (achat direct, marché réservé, mise à disposition, etc.)
- Lancez votre partenariat sur mesure

Accéder à l'annuaire UNEA

Pour rejoindre le mouvement

Suivez l'UNEA et restez informés !

La performance les entreprises adaptées qui a du sens

Créée en 1987, l'Union Nationale des Entreprises Adaptées (UNEA) est l'association professionnelle qui fédère plus de 600 Entreprises Adaptées. Elle valorise leur savoir-faire, les représente auprès des pouvoirs publics et accompagne leur développement pour faire avancer un modèle entrepreneurial inclusif et performant.

La performance
les
entreprises
adaptées
qui a du sens