

CONTACT



06.82.22.20.87

michel.tardio@groupe-clim.com
Du lundi au vendredi de 08h à 18h



ENSEMBLE,
DONNONS DE LA VALEUR
À VOTRE RELATION
CLIENT.

EMAN
groupe clim

PREMIÈRE
ENTREPRISE ADAPTÉE
DU PAYS-BASQUE



NOS VALEURS

CO-CONSTRUCTION

BIENVEILLANCE

AGILITÉ

EXIGENCE

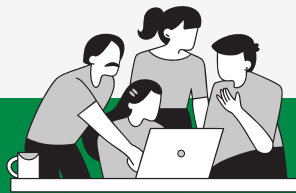
EMAN
groupe clim

SAS au capital de 100 000 € - RCS Bayonne -
SIREN 981 292 873 - Code NAF 8220Z
Siège social : Zone Melville Lynch 64600 Anglet

QUI SOMMES-NOUS ?

Spécialisés dans le traitement de la **relation client**, nous accompagnons les entreprises et les établissements publics dans la valorisation de leurs échanges, avec un souci constant de **qualité, de proximité et d'adaptation**.

Ancrés sur notre territoire, nous associons **compétence professionnelle et engagement social**, en favorisant l'emploi de personnes en situation de handicap.



65% DE COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP



10 000 APPELS TRAITÉS PAR MOIS

NOS PRESTATIONS



APPELS ENTRANTS ET SORTANTS



ASSISTANCE CLIENT



ORIENTATION TÉLÉPHONIQUE



PRISE DE RENDEZ-VOUS



ENQUÊTES DE SATISFACTION

VOS AVANTAGES

RÉDUCTION DES CONTRIBUTIONS AGEFIPH

RENFORCER VOTRE DÉMARCHE RSE



NOS CERTIFICATIONS

