

Arista

Village n°1 · FRANCE



Arista EA est une **Entreprise Adaptée** spécialisée dans les domaines de la gestion électronique de documents (GED) et du centre d'appels téléphoniques pour la relation client.

Arista EA répond à vos recherches de solutions concernant vos obligations d'embauche de personnes handicapées tant dans le domaine privé (loi du 10/07/1987), que dans le domaine public depuis le 1^{er} janvier 2006 (loi du 11/02/2005).

Situés à Valenciennes (59), les établissements d'**Arista** comptent aujourd'hui 75 salariés. Ils s'appuient sur l'expérience du groupe belge d'entreprises à finalité sociale « le Village n°1 » qui emploie près de 1000 salariés dont 500 personnes handicapées depuis 1963.

Nos clients proviennent de secteurs diversifiés tels que : l'administration, l'industrie, l'associatif, la santé, le tertiaire.

L'entreprise adaptée **Arista EA** vous propose l'achat de prestations au «secteur protégé» dans les technologies suivantes :

Centre téléphonique en relations clients

Appels entrants, sortants

Gestion électronique de documents

Préparation, scannérisation, compression, contrôle, indexation

Saisie de données

Encodage, vidéocodage dans vos applicatifs à distance

Mailing

Préparation publipostage, mise sous pli, dépôt postal, gestion des NPAI

Ces prestations peuvent également être réalisées sur le site de nos clients.



Votre partenaire en centre d'appels & logistique documentaire

www.arista.fr

Des solutions adaptées à vos besoins

GED (Gestion Electronique de Documents)

Scannérisation :



Tri, préparation des documents • numérotation • indexation (n° de dossier, nom, code barre) • reconnaissance des caractères (OCR) • scannérisation de livres, de plans, de microfiches, microfilms et cartes à fenêtres • mise sur CD, DVD, DAT et/ou dépôt sur site FTP en format TIFF, JPEG, et PDF, avec ou sans logiciel de recherche • transport de documents; destruction avec certificat de confidentialité sur demande • travaux dans des délais très courts (direct marketing et concours) • contrôle qualité permanent.



Microfilmage :

Films 16 mm • jusqu'en A3 • tri logique, découpe • microfilmage • indexation : blips (n° de dossier, nom), code barre • développement et copie de films • contrôle qualité permanent.

Saisie de données :

Retours d'actions promotionnelles de marketing direct • reporting pour notre centre d'appels • inventaires de fin d'année. L'encodage fait partie intégrante du savoir-faire de nos opérateurs : création de bases de données • encodage de données (source : manuscrit, dactylographie ou listing) • contrôle qualité permanent.

CENTRE D'APPELS

Notre savoir-faire s'appuie sur 10 ans d'expérience. Notre centre d'appels (en Belgique et en France) est actif en appels entrants et sortants. Il assure ou initie le suivi des actions (relances par téléphone, e-mail, envoi postal).

Ce département fonctionne de 7 à 22h00 et excelle aujourd'hui dans des domaines aussi variés que: prise de rendez-vous et relance clientèle • prise de commandes et suivi commercial • enquêtes et sondages d'opinion • télémarketing • renseignements téléphoniques.



Télémarketing :

Organiser une campagne de marketing téléphonique est l'un des moyens les plus sûrs pour doper vos ventes et valoriser vos investissements. Le contact direct par téléphone vous permet de cibler très efficacement votre clientèle et vous donne un résultat immédiat en terme de chiffre d'affaires.

Système de gestion d'appels permanent ou ponctuel :

Nous utilisons la technologie conviviale VOXCO avec son logiciel de télémarketing PRONTO, l'automate d'appels prédictif. Cette solution permet de gérer des campagnes d'émission et/ou réception d'appels pour tous types d'applications : prestation complète (briefing, encodage résultat, envois de fichiers et reporting quotidiens vers les clients), écoute à distance (monitoring) et serveur vocal interactif (SVI).

MÉTIER TRANSVERSAL

Mailing et mise sous plis :

Quel que soit votre projet de mailing, nous pouvons prendre en charge l'ensemble des tâches administratives et nous proposons un service qui peut aller de l'envoi à la réception.

Avantage client

En confiant des missions à **Arista EA**, vous participez activement à l'insertion professionnelle de qualité pour les personnes handicapées, vous allégez votre charge de travail en interne et diminuez votre contribution à l'AGEFIPH (secteur Privé) ou au FIPH FP (secteur public).

