



# Centre de relation client

## Le centre d'appel autrement...

- > Prise de rendez-vous B to B
- > Enquêtes de satisfaction
- > Relance d'événementiels
- > Qualification de fichiers
- > Back office du service client
- > ...

- Le management autrement • Encadrement qualifié et expérimenté • La qualité privilégiée
- Prestation en coûts variables • Souplesse horaire • Déduction FIPHFP et AGEFIPH

