

Nous vous proposons de renforcer votre production informatique. Nous pouvons intervenir sur un mode assistance technique avec un engagement de moyen, un mode centre de service ou sur un forfait avec engagement de résultat.



Analyse d'exploitation.

Support technique

Selon les besoins nous intervenons au sein de vos équipes ou pouvons utiliser nos locaux

Nous attachons une vigilance particulière au travail d'équipe qui est garant de qualité et d'intégration réussie de nos collaborateurs.

### Principales activités

#### Analyse d'exploitation

- Planification et ordonnancement des travaux d'exploitation
- Résolution d'incidents
- Mise à jour et optimisation des paramètres d'ordonnancement et de planification
- Tests d'intégration

#### Support technique

- Assister les utilisateurs et offrir un conseil adapté
- Assurer un support aux utilisateurs
- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs
- Installer et configurer le parc informatique
- Réaliser l'intégration de nouveaux composants
- Assurer la maintenance préventive
- Réaliser des évolutions et des mises à jour
- Suivre les incidents