

# soun

by FASTROAD

## SIMPLIFIEZ VOS TRANSPORTS ET CHANGEZ LE MONDE.

Plus qu'une simple entreprise de transport, Soun est une vision : celle d'une société centrée sur l'humain, plus durable et inclusive.

### Devenez acteur du changement !

## Nos solutions de transport

Faites le choix d'un partenaire unique, socialement et écologiquement responsable, pour tous vos besoins de transport. Depuis 2010, Soun est la seule entreprise française à vous proposer des solutions pour le transport de biens et de personnes.



Transport  
de  
passagers



Transport  
de personnes  
à mobilité  
réduite



Coursier  
écologique



Livraison  
du dernier  
kilomètre



Transport  
de  
marchandises



Délégation  
de personnel  
logistique

[www.soun.fr](http://www.soun.fr)

# QUI SOMMES-NOUS ?



“Nous avons créé Soun pour porter haut et fort les ambitions de l'économie sociale et solidaire (ESS) : nous développons Soun pour porter des valeurs sociales, et non l'inverse. Nous sommes convaincus qu'il est possible d'allier qualité de service irréprochable, rentabilité et impact positif sur la société. C'est la raison pour laquelle nous avons fondé la première entreprise de transport favorisant l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi et en situation de handicap.”

*Manuel Bonnet, fondateur de Soun*

## 📍 Soun, une galaxie à impact positif

Soun rassemble un écosystème de structures portées par une même vision de l'économie sociale et solidaire. Riches de cette diversité d'activités, nous avons développé une offre de services de transport complète et sur mesure, socialement et écologiquement responsable.

## 📍 FASTROAD

En 2010, nous avons créé la **première entreprise adaptée de transport en France**. Aujourd'hui, nous proposons des services de VTC, de coursier, de livraison du dernier kilomètre et de transport PMR en Île-de France, à Toulouse, Lyon, Nice et Alsace. FASTROAD participe fortement à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap en leur proposant un parcours de professionnalisation et d'accompagnement.



## 📍 FASTROAD INSERTION

Nous croyons à l'inclusion par l'emploi et à la promotion de la diversité. Nous avons ainsi fondé FASTROAD INSERTION en 2020 pour accompagner le développement de nos activités de coursier et de livraison du dernier kilomètre. **Cette structure permet à des personnes éloignées de l'emploi de se réinscrire dans une dynamique professionnelle**. Nous intégrons dans nos équipes de livreurs des personnes au chômage de longue durée, des bénéficiaires des minimas sociaux, des seniors, etc. et leur proposons un accompagnement social et professionnel renforcé pendant deux ans.



## NOS GARAGES SPEEDY À ORLY ET VIGNEUX

Nous sommes très attentifs à votre sécurité. Alors, quand un de nos anciens chauffeurs nous a suggéré de nous doter d'un garage pour l'entretien de nos véhicules, nous l'avons pris au mot. Nous avons acquis deux garages sous l'enseigne Speedy à Orly (94) et Vigneux (91). **Aujourd'hui, notre flotte est entretenue dans nos propres garages**. Vous êtes ainsi assurés de la fiabilité de nos véhicules. Ces garages offrent également une passerelle de formation et de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle à nos chauffeurs, notamment vers le métier de mécanicien.



## KLIFF ET LE PETIT PLUS SERVICES - NOS JOINT-VENTURES SOCIALES

Au-delà des valeurs portées par Soun, nous prenons également part à la création et au développement d'autres structures à impact social via des joint-ventures sociales. En partenariat avec Randstad, nous avons ainsi développé **“Kliff par Randstad”, le premier réseau d'intérim entièrement dédié aux personnes en situation de handicap**. Nous nous sommes également associés au leader français du recyclage Paprec pour soutenir le développement du Petit Plus Service. **Spécialisée dans la collecte des déchets de bureau, cette entreprise adaptée emploie majoritairement des personnes en situation de handicap**.

# NOS ENGAGEMENTS

## S'engager est notre raison d'être

Chez Soun, nous avons fait de l'engagement notre moteur au quotidien. Il donne du sens à notre travail et nous inspire pour mieux vous servir.

### 📍 Engagés pour nos clients

- Vous **offrir** un service cousu main au meilleur prix.
- **Assurer** votre sécurité.
- **Respecter** les règles sanitaires.
- Vous **garantir** une qualité de service irréprochable.
- Notre taux de service clients est de **98%**.
- En moyenne, nous vous apportons une réponse pour une **faisabilité de livraison en moins de 5 minutes**.
- **98,27%** des colis sont livrés à l'heure.
- **99,12%** des passagers arrivent à l'heure.
- **97,22%** des transports sont effectués sans révision de délais.

### 📍 Engagés avec nos salariés

- **Recrutement** de collaborateurs en **situation de handicap** ou **éloignés de l'emploi**, victimes de discrimination à l'embauche.
- **Opportunités salariales et d'évolution professionnelle** pour tous.
- **Adaptation des véhicules et postes de travail** aux besoins spécifiques de chacun.
- **Accompagnement individualisé** à l'évolution professionnelle, **notamment à la création d'entreprise**, avec leur propre enseigne régionale SOUN.

### 📍 Engagés pour demain

- **Préserver l'environnement.** Chaque année, nous transformons 20% de notre flotte en acquérant des véhicules plus propres. Pour tous nos services de coursier, nous proposons déjà des solutions de transport 100% green (vélos, vélos cargos, vélos électriques ou scooters électriques).
- **Changer le regard sur le handicap et l'insertion.** La majorité des handicaps sont invisibles et n'ont pas ou peu d'impact sur la productivité. Offrir une chance de réinsertion professionnelle à des publics victimes de discrimination à l'embauche est une opportunité, et non un frein. Oui, il est possible d'associer handicap et performance. Oui, il est possible d'associer insertion et excellence.
- **Porter la vision d'une société plus inclusive.** Notre ambition est de contribuer à une économie et une société favorisant la diversité et l'inclusion. C'est la raison pour laquelle nous employons depuis notre création des personnes éloignées de l'emploi et en situation de handicap. Nos joint-ventures sociales contribuent au développement d'autres structures partageant cette vision.

### 📍 Technologie & Expertise :

- **Un outil de planification en ligne**



- **Facturation customisable**
- **Responsive mobile**

- **Satisfaction client 99,3%**
- **Optimisation des parcours de nos chauffeurs en temps réel**
- **Attribution des courses en fonction de la localisation des chauffeurs**
- **Tracking en temps réel**
- **Géolocalisation Vérizon**
- **Un numéro dédié 01 48 55 00 33**
- **Service disponible 24h/24, 7j/7**

# POURQUOI SOUN ?

Nous avons à cœur de vous offrir un service de qualité au meilleur prix. Le tout en portant des valeurs sociales et environnementales.

## 📍 Découvrez nos engagements

### **Votre sécurité est notre priorité**

Nos chauffeurs sont formés et professionnels. Nos véhicules sont récents et entretenus par nos soins.

### **À votre service 24h/24**

Notre service clients vous répond 7j/7 et 24h/24. Nos chauffeurs sont à votre disposition 365 jours par an.

### **Une réponse sur mesure**

Nous concevons des offres sur mesure pour un transport et une livraison rapides adaptés à vos besoins.

### **Nous sommes engagés**

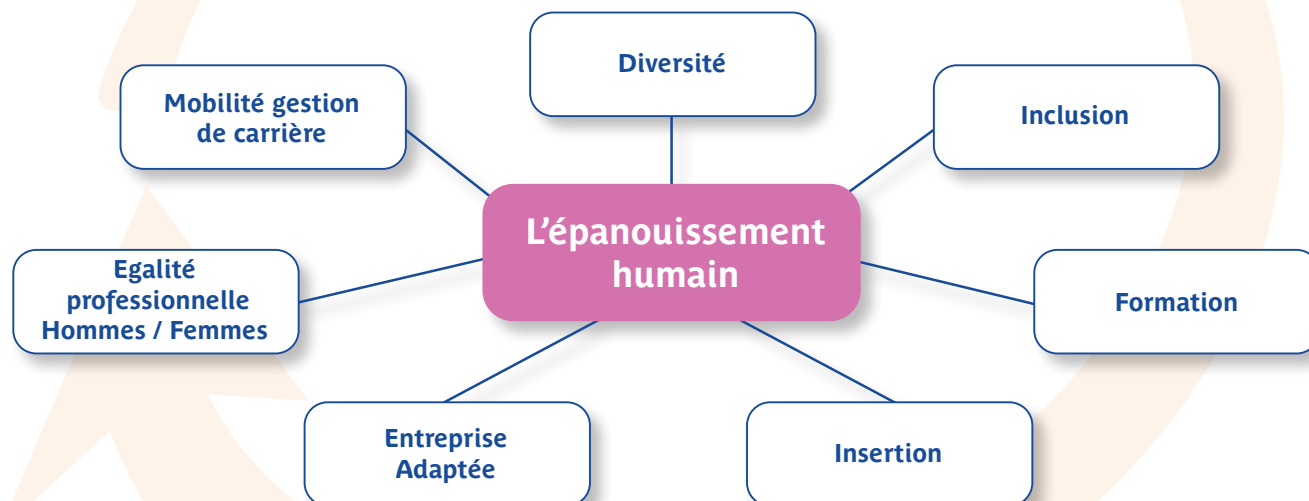
Pour nos clients.  
Pour nos salariés.  
Pour la planète.  
Pour un monde plus inclusif.  
Pour demain.

## 📍 Notre impact positif à 360 degrés :

### Impact sociétal

- Mise en emploi de personnes en situation de handicap et éloignées du marché du travail.
- Élaboration de partenariats durables avec les acteurs de l'emploi, les fédérations nationales inclusion et handicap.
- Contributeur à la croissance économique des territoires
- Mise en place de parcours de formation inclusifs et de développement de carrières sur mesure
- Acteur innovant de l'économie sociale et solidaire
- Expertise métier et un business model durable duplicable

### Management durable

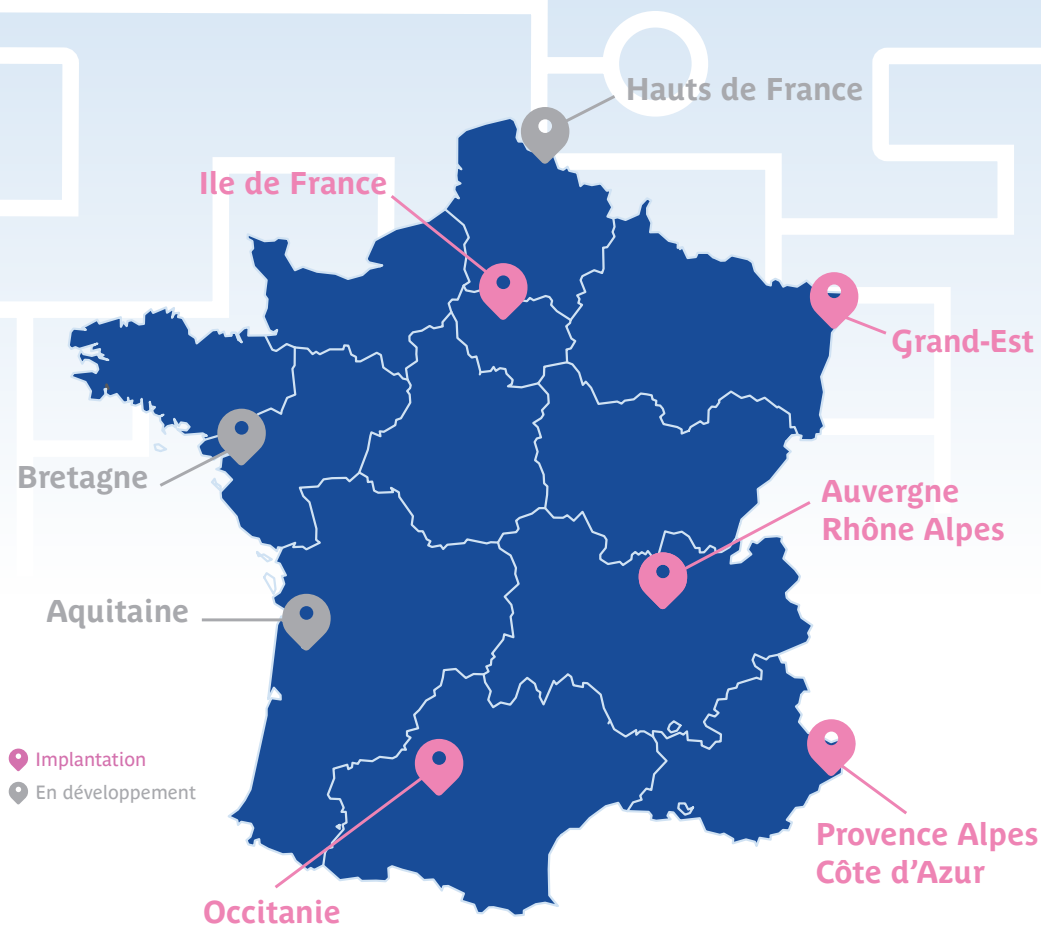


### Transition écologique

- Investissement dans les véhicules électriques depuis 2016
- Utilisation de biocarburant pour notre flotte de véhicules
- Tri sélectif de nos déchets
- Echanges par documents informatiques et sécurisés
- Démarche d'amélioration continue de notre labellisation EcoVadis

**Les entreprises ont la possibilité de remplir partiellement leur obligation en faisant appel à des entreprises adaptées. En nous confiant la gestion des transports de vos collaborateurs, vous contribuez indirectement à l'insertion professionnelle de personnes handicapées et pouvez ainsi vous acquitter d'une partie du montant de votre contribution.**

Nous intervenons dans toute la France  
depuis nos implantations



## Ils saluent notre travail

Suivez notre palmarès sur [www.monpalmares.com](http://www.monpalmares.com)



**2019**  
Lauréal de l'Accélérateur  
des Entreprises  
Sociales et Inclusives  
Région Ile-de-France



**2017 - 2018 - 2019 - 2020**  
Labellisation BPI Excellence  
pour son parcours  
de Croissance



**2020**  
Trophée de l'économie verte  
« Gestion des déplacements »  
Est Ensemble - Grand Paris



**2020**  
Lauréat  
TOTAL POOL PME  
Groupe TOTAL