



Partager plus
que des projets.

DOSSIER DE PRESSE 2017

SOMMAIRE

Page 3 **ÉDITO DE GUILLAUME PIZETTE**

Page 4 **PARTIE 1. ENTREPRISE ADAPTÉE, ENTRE COMPÉTENCES ET SOLIDARITÉ**

Page 5 L'emploi solidaire, une chance pour tous

Page 6 Voir le talent et l'expérience avant le handicap

Page 7 Un créateur et une équipe au service de la diversité

Page 8 **PARTIE 2. LUENCE, UNE AGENCE DIGITALE, CRÉATIVE ET DIFFÉRENTE**

Page 9 L'écoute et l'accompagnement client

Page 10 Un éventail de prestations digitales

Page 12 **EN SAVOIR PLUS**



ÉDITO

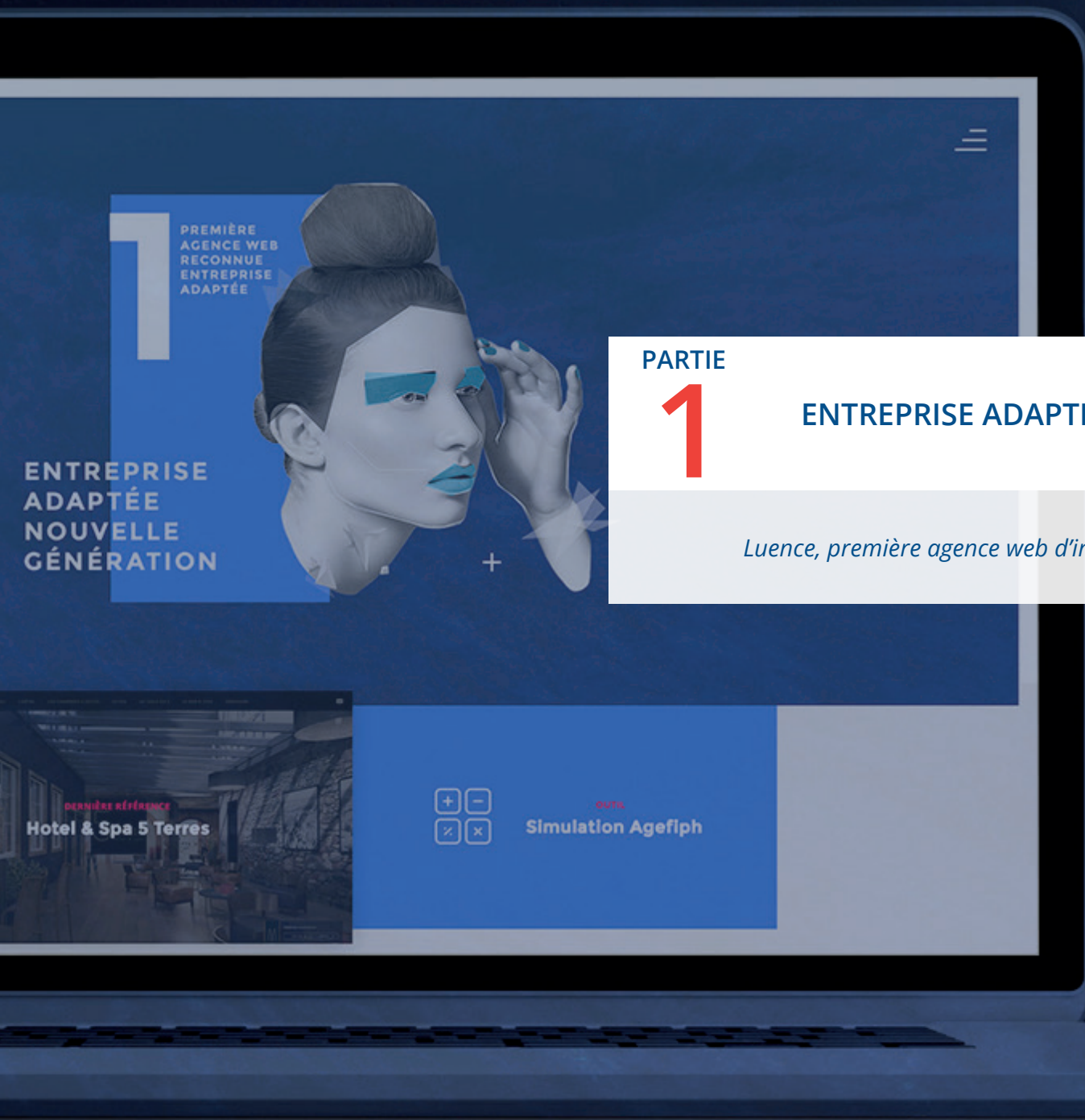
« Dans le monde de la communication et du digital, le mot «développement» est utilisé à tout va, mais n'est pas forcément synonyme du meilleur. Dans le même sens, lorsque l'on parle d'une entreprise qui a de l'ambition et mène des projets marketing florissants, on ne pense jamais que cette croissance peut être liée à celle du lien social et à l'emploi de travailleurs handicapés.

Le développement selon Luence, c'est la création de liens forts, la proposition de prestations digitales de qualité, mais aussi l'accompagnement dans l'accueil de la différence, dans ses forces et ses particularités.

Ainsi, le projet Luence s'inscrit dans une réelle démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises, avec une dimension solidaire et bienveillante très forte. Gestion des choix stratégiques en collaboration avec les salariés, validation des recrutements en équipe, prise de conscience de la richesse des compétences de chacun... la démarche RSE de Luence, véritable politique de progrès, mérite d'être soulignée, suivie et prise pour exemple.

Création de réseaux, mise en avant du lien social et de nos interdépendances, mécénat et soutiens divers, Luence est une agence Web nouvelle génération qui pour une fois, humanise le mot « développement ». »

Guillaume Pizette,
fondateur de l'agence Luence.



PARTIE

1

ENTREPRISE ADAPTEE, ENTRE COMPETENCES ET SOLIDARITE

Luence, première agence web d'ingénierie reconnue entreprise adaptée de la région Grand-Est.



L'EMPLOI SOLIDAIRE, UNE CHANCE POUR TOUS

Le 11 février 2005, la « Loi Handicap » était promulguée dans le but d'améliorer l'égalité des droits et des chances, ainsi que la participation et la citoyenneté des personnes handicapées. Malgré ce cadre législatif qui semblait favorable, et malgré des efforts faits par les structures éducatives et le monde de l'emploi, l'accès aux études ou à la vie professionnelle pour les personnes en situation de handicap reste un réel parcours du combattant.

En mars 2016, l'AGEFIPH annonçait plus de 480 000 travailleurs handicapés en recherche d'emploi, soit un taux de chômage supérieur à 21% parmi cette tranche de population. Ces chiffres sont à associer aux 2 385 000 personnes bénéficiant de la reconnaissance administrative d'un handicap, dont 55% d'inactifs, qui ne sont pas nécessairement déclarées comme étant « en recherche active d'emploi ».

Les travailleurs handicapés, malgré un réel potentiel, sont nombreux à voir leurs projets d'avenir limités par une scolarité chaotique et inadaptée, ou par des études choisies par défaut. Par conséquent, aujourd'hui, en France, 80% des personnes handicapées ont un niveau d'études inférieur au bac. Les jeunes handicapés peinent à se former et à trouver un emploi, tandis que les entreprises soumises à l'obligation d'employer des travailleurs handicapés à hauteur de 6% de leurs effectifs ne parviennent pas à trouver de postulants assez qualifiés.

L'agence Web sociale et solidaire Luence œuvre au quotidien pour améliorer cette situation en France et montrer à tous que le handicap n'est pas un obstacle dans le monde de l'entreprise.



Une entreprise adaptée, qu'est-ce que c'est ?

Une entreprise adaptée est une société dont l'effectif est composé d'au moins 80% de personne en situation de handicap. Elle leur permet d'exercer une activité professionnelle dans des conditions adaptées à leurs possibilités.

VOIR LE TALENT ET L'EXPÉRIENCE AVANT LE HANDICAP

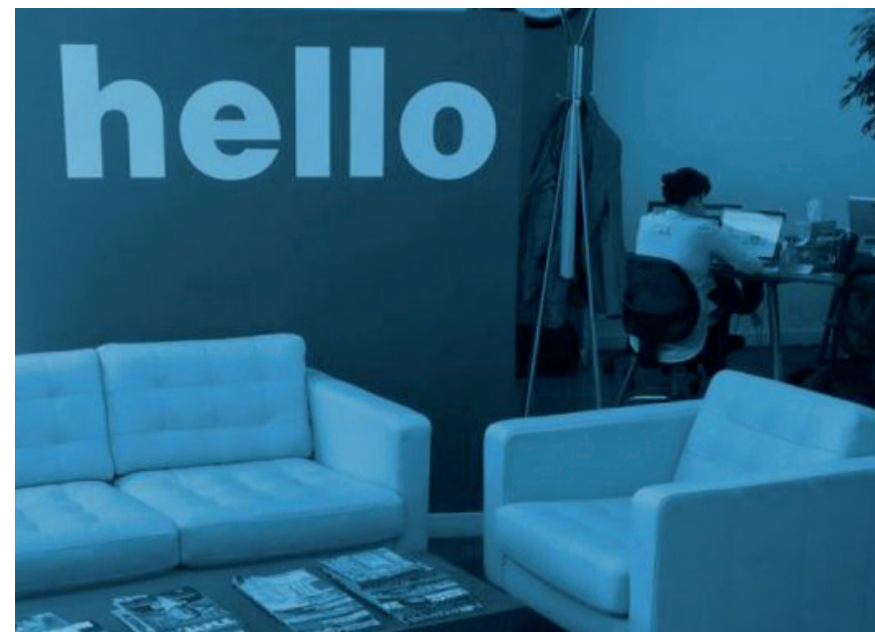
L'agence web strasbourgeoise Luence emploie depuis 2015 uniquement des travailleurs reconnus handicapés. Avec près de quinze années d'expérience dans les métiers du Web et un parcours au sein de sociétés informatiques nationales, les fondateurs ont souhaité apporter leur expérience dans le secteur du travail protégé et montrer que chacun peut apporter sa pierre à l'édifice. Employer des travailleurs handicapés s'inscrit dans une démarche d'entre-aide, tout en étant un acte militant et annonceur.

Luence est avant-tout une entreprise informatique composée de salariés multi-qualifiés.

Parallèlement à son activité d'Agence Web, la société Luence accompagne les entreprises dans leurs processus de recrutement de collaborateurs handicapés et, dans le sens inverse, guide et forme les travailleurs handicapés pour leur permettre de trouver plus rapidement un emploi. Ce travail de lien social et de mise en relation est profitable à toutes les entreprises qui ont une démarche de type RSE.

- Luence est avant tout une agence technique, qui propose à ses clients des compétences hautes et particulières. Elle accompagne ses clients sur diverses solutions et environnements, mettant ainsi en place un service global de qualité, de la conception à l'hébergement, grâce à son équipe d'ingénieurs.
- Luence est une agence disponible, qui veille au maintien des délais clients, sans jamais empiéter sur les conditions de travail de ses salariés. Pour respecter cet engagement et offrir à ses employés une véritable politique de management RSE, les équipes de Luence sont chargées à 80% seulement.
- Luence est une agence solidaire, qui permet aux entreprises de plus de 20 salariés de répondre partiellement à leur obligation d'emploi de travailleurs handicapés et de bénéficier d'une remise fiscale pouvant baisser sensiblement le coût de la prestation.

Les prestations Luence permettent aux clients de réduire leur taxe AGEFIPH. La sous-traitance est en effet un moyen de répondre aux obligations d'emploi tout en réalisant des économies : les clients finaux bénéficient d'une réduction fiscale pouvant aller jusqu'à 50% de la taxe AGEFIPH.



Entreprises : simuler ses déductions fiscales

Un outil de calcul en ligne permet aux entreprises de simuler leur contribution AGEFIPH/FIPHP actuelle. Une manière de voir clairement que les déductions fiscales liées à l'emploi de travailleurs handicapés sont réelles.

UN CRÉATEUR ET UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE LA DIVERSITÉ



Guillaume Pizette, passionné d'informatique et de nouvelles technologies, est à l'origine de cette structure inédite en France, dédiée aux travailleurs handicapés. Après douze ans passés dans le secteur informatique en Alsace, sa terre d'adoption, il côtoie le monde du handicap auprès de certains de ses clients, notamment auprès d'un ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail), où le handicap est particulièrement lourd.

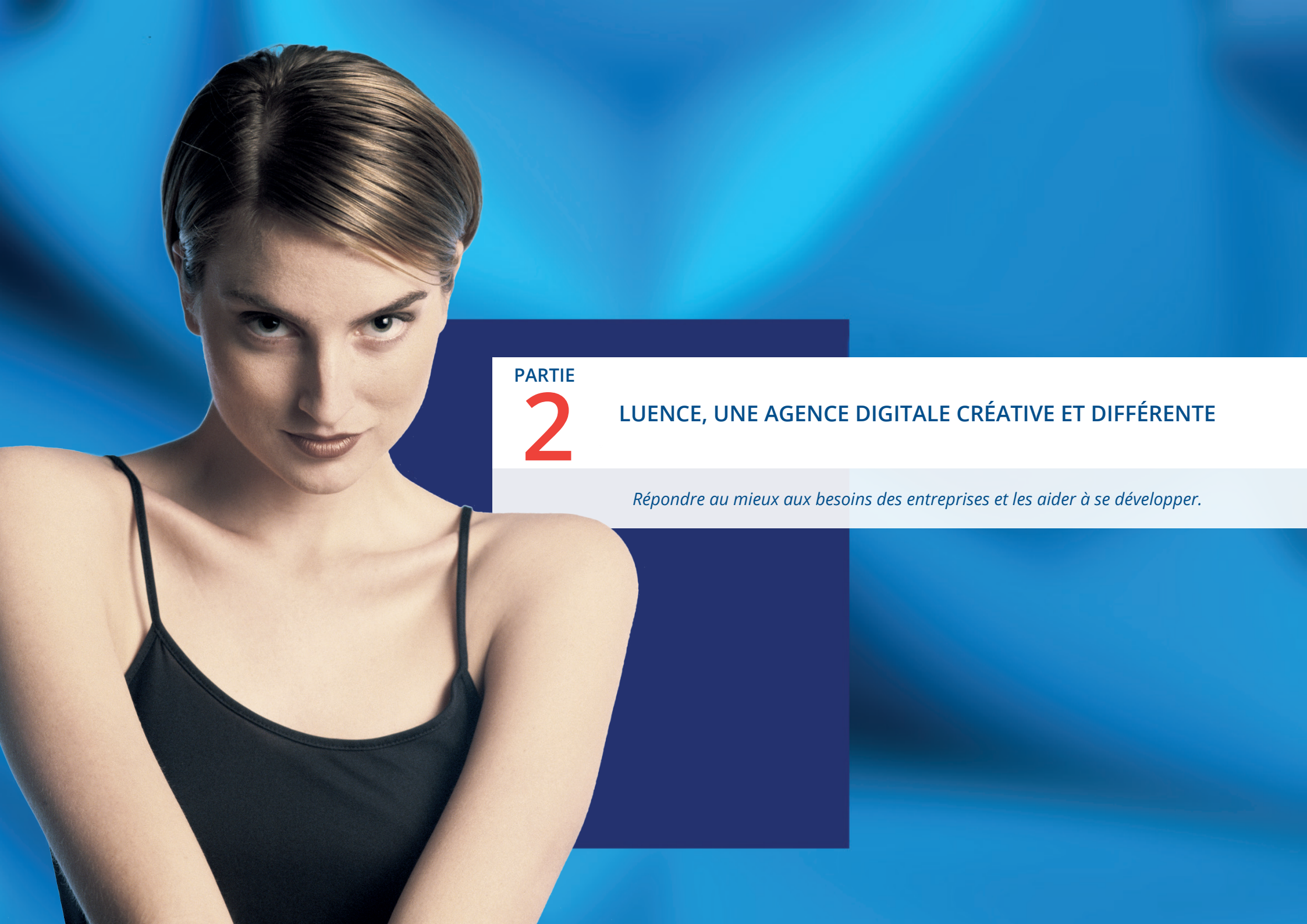
Sensibilisé aux problématiques du handicap à la fois dans sa vie personnelle et professionnelle, il décide d'entreprendre différemment et de concevoir un nouveau modèle économique n'employant que des personnes handicapées, éloignées du monde de l'emploi et diplômées dans les nouvelles technologies : l'agence Luence voit alors le jour en mars 2015.

Aujourd'hui et après plus de deux années d'exercice, l'agence Luence emploie Arnaud, développeur web, Christelle, assistante marketing, Benjamin, développeur web, Franz, intégrateur et Delphine, infographiste. Tous sont diplômés au minimum d'un Bac+5 et ont la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

Pour répondre à son objectif principal, la création d'emplois solidaires par le biais des métiers du numérique, Guillaume Pizette ambitionne d'ouvrir un bureau parisien en 2018, ainsi que dans d'autres régions à moyen terme. Des recrutements sont également envisagés pour consolider l'actuelle équipe de l'agence strasbourgeoise.

Le parcours de Guillaume Pizette

- Consultant Web indépendant de 2003 à 2005
- Responsable commercial d'une agence Web de septembre 2005 à décembre 2010
- Ingénieur d'affaires pour des éditeurs Alsaciens de 2011 à 2014 (RBS puis Divalto).
- 2014 : Obtention de l'agrément et démarrage du projet.



PARTIE

2

LUENCE, UNE AGENCE DIGITALE CRÉATIVE ET DIFFÉRENTE

Répondre au mieux aux besoins des entreprises et les aider à se développer.

L'ÉCOUTE ET L'ACCOMPAGNEMENT CLIENT

Luence est aujourd'hui la première agence web d'ingénierie de la région Grand-Est reconnue Entreprise Adaptée. Elle propose déjà audit, conception de site, hébergement, référencement et développement d'applications à une palette de clients venus de toute la France.

Ce qui fait le cœur de son métier ? L'attention portée à chacun des projets de ses clients.

En tant qu'agence digitale, Luence est à l'écoute de tous les projets et innovations technologiques souhaités par ses clients. Les membres de l'équipe Luence trouvent toujours le moyen de donner une réponse unique et valorisante à toutes les sociétés désireuses de mener une politique d'achat responsable.

Grâce à des outils de suivi et de partage, les clients sont accompagnés depuis la conception de leurs solutions digitales jusqu'à l'atteinte de leurs objectifs. Toujours associés aux démarches en cours, les clients sont en mesure de suivre intégralement le planning et l'avancement de leur(s) projet(s).

Chaque site et application est testé à plusieurs reprises pour assurer la réussite de son lancement. Un processus de test axé sur l'expérience utilisateur, la facilité d'utilisation, et l'examen de l'accessibilité sur les navigateurs et sur les devices (PC, smartphone, tablette), qui porte ses fruits depuis plusieurs années déjà.

Pour répondre au mieux aux besoins des entreprises, Luence utilise trois logiciels de développement différents : WordPress, Symfony et Drupal.

Les services de l'agence Luence en quelques mots :

- Conception et développement de projets Web à forte valeur ajoutée
- Élaboration de sites Internet professionnels performants, rapides et simples d'accès
- Élaboration d'Intranet - Extranet
- Conception d'applications métiers (dématérialisation, gestion des droits, gestion de bases de données unifiée, CRM)
- Conseils et accompagnement dans les enjeux stratégiques et économiques

Luence, agence active et actuelle

Pour l'accompagner dans sa démarche RSE, Luence a rejoint l'association «Idées Alsace», qui fédère les entreprises régionales mettant en œuvre une politique RSE.

Le projet Luence vient de fêter ses deux ans, et, pour marquer cet anniversaire, les dirigeants de Luence ont fait le choix du mécénat, afin d'améliorer leur impact sociétal. Luence soutient directement l'équipe nationale d'Handi-Karaté, et vient d'acquérir une œuvre d'art, marque d'un réel soutien des artistes français. Cette action de mécénat devrait se poursuivre dans prochaines années.

UN ÉVENTAIL DE PRESTATIONS DIGITALES

Luence est une Entreprise Adaptée spécialisée dans l'intégration des solutions Open Source.

Hébergement Web

Une solution d'hébergement sur-mesure pour un coût d'exploitation maîtrisé et compétitif.

Dans un environnement de plus en plus complexe et sensible, l'agence Luence intègre des compétences spécifiques en hébergement et en sécurité. Les serveurs de l'agence sont dédiés aux clients web, ce qui leur confère un environnement maîtrisé pour des performances garanties. Cette stratégie de sauvegarde est définie avec chacun des clients Luence et permet de répondre à toutes les attentes, des plus grandes aux plus modestes. Luence gère alors l'achat et le renouvellement des noms de domaine et des boîtes mails attachées.

Développement Web

Les ingénieurs et développeurs web Luence portent une attention particulière à la qualité du développement.

Cette partie, invisible pour beaucoup, est néanmoins très importante pour donner chaque jour le meilleur du marché aux clients Luence. Les experts web de l'agence sont ainsi en mesure de choisir l'environnement de développement le plus adapté à chaque projet, sans jamais imposer de solution au client. La qualité du code source lui garantit un site optimisé pour le référencement, un temps de chargement des pages optimal et une maintenance facilitée, tout en veillant à augmenter la durée de vie du projet conçu.

Analyse et Audit Web

Luence est en mesure de dire à chaque client les problèmes et les points forts de ses sites internet, applications ou projets numériques.

Que cela soit dans le cadre d'une refonte, d'une création ou d'un changement d'axe, les experts en conseils Luence aident tous les clients à identifier leurs besoins pour mieux y répondre. A l'issue de cette étape, Luence leur remet un cahier technique d'analyse fonctionnel qui présente précisément et dans les détails, les meilleures solutions et les suites à donner au projet.

Applications Mobiles

Difficile aujourd'hui de ne pas promouvoir une idée, un produit, un loisir, sans passer par une application dédiée.

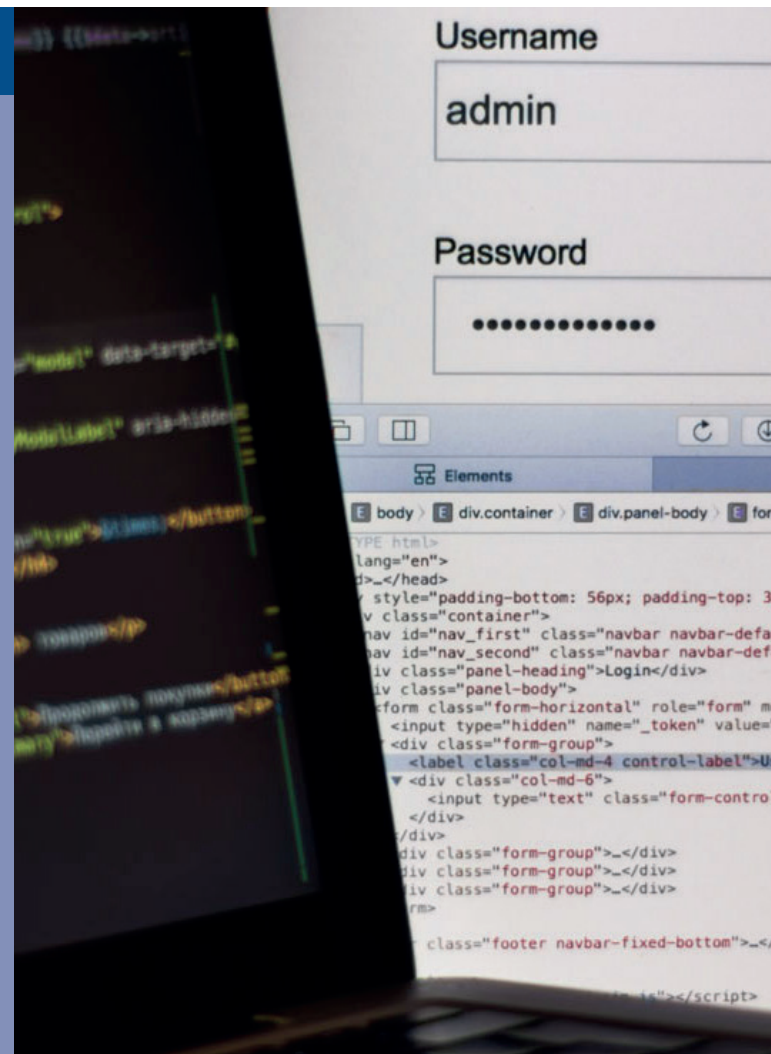
L'agence Luence est en mesure de penser, de concevoir et de développer des applications pour ses clients, quelles que soient leurs demandes et leurs connaissances en stratégies digitales. Luence œuvre de la création de l'application à son référencement, et développe des applications mobile sous environnement Phone gap et Angular JS.

SEO et Visibilité Web

Le référencement et les stratégies de visibilité n'ont pas de secrets pour les experts Luence.

Chaque projet web est livré avec un code optimisé et un module de type SEO qui permettent au client de gérer en toute autonomie les métadonnées de ses pages. Dans le cadre d'une refonte, les principales pages d'entrées du site sont reprises et améliorées, de façon à générer un maximum de trafic. Une solution de suivi de trafic permet aux clients de suivre l'évolution et la performance du dit site en termes de visibilité et de facilité d'utilisation. Un expert en Community Management peut intervenir sur les principaux réseaux sociaux du client.

Quand la visibilité d'un produit nécessite une présence sur les principaux moteurs d'achats, les experts en catalogue produits Luence guident les clients dans leur cheminement sur les premières plateformes d'affiliation.





EN SAVOIR PLUS

Site internet : <http://www.luence.fr>

 <https://www.facebook.com/Luence>

LUENCE

16a rue de l'électricité
67800 Hoenheim

CONTACT PRESSE

Guillaume Pizette

E-mail : contact@luence.fr

Tél. : 07 83 04 45 37