

COMMUNICATION NON VIOLENTE (P.1/2)

ENJEUX

D'utiliser la communication non violente en contexte professionnel.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Comprendre les fondations de la communication
- Pratiquer la communication non violente

PROGRAMME (SUITE)

Comprendre les fondations de la communication

- Comment deux personnes communiquent entre elles
- Perception & auto-perception
- Test OCEAN & compréhension des différences individuelles
- Mécanismes conscients et inconscients : préjugés & stéréotypes
- Les biais qui favorisent l'incompréhension

Pratiquer la Communication Non Violente

- Introduction à la Communication Non Violente
- Origines
- Les principes clés
- La structure en 4 étapes
 - Observation
 - Sentiment
 - Besoin
 - Demande
- Les bienfaits de la CNV
 - Réduction des tensions, meilleure coopération
 - Qualité du feedback
 - Gestion des désaccords
 - Renforcement de la responsabilité individuelle
- La reformulation
- Mises en situation professionnelles
- Synthèse & plan d'action individuel
- Conclusion & évaluation

- de satisfaction stagiaire
- des objectifs atteints
- stagiaires en 2025

PUBLIC

Managers, encadrant, dirigeants

PRÉREQUIS

Absence de prérequis

DURÉE


14 heures

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 minimum / 12 maximum

COMMUNICATION NON VIOLENTE (p.2/2)

MODALITÉS D'ACCÈS

 Cette formation peut être effectuée en **inter** et en **intra-entreprise**. Elle est réalisable en **100% présentiel**, **100% distanciel** et en **format hybride** (en inter : la modalité est imposée selon la programmation de(s) session(s))

Nous entendons par distanciel, des possibilités **synchrones** (tout se passe en même temps pour tous les stagiaires) et **asynchrones** (les stagiaires ne sont pas tous en même temps en formation)
Nous entendons par **hybride**, un mixte du présentiel et du distanciel.

MÉTHODES DISPENSÉES

- Pédagogie active principalement, le participant est acteur de ses apprentissages
- L'apprenant co-construit sa formation par des modalités pédagogiques participatives : situations, problèmes
- Echange entre pairs et co-construction expérientielle
- Méthode interrogative et expositive

DÉLAIS D'ACCÈS

- En inter-entreprise : en fonction de l'agenda
- En intra-entreprise : nous contacter pour étudier toute demande

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test d'auto-positionnement à l'entrée
- Suivi des apprentissages en cours de formation et remédiation
- Évaluation des acquis en fin de formation



BON À SAVOIR

En intra : la formation peut être adaptée à votre besoin sur la base de ce programme.

TARIFS*

Adhérent UNEA : 800 €

Non adhérent UNEA : 1 200 €

Intra adhérent : 4 400€

*Tarif par personne – non assujetti à la TVA

ACCESSIBILITÉ

- Formation ouverte à tous et à toutes
- Besoins d'adaptation pour les personnes en situation de handicap étudiés à la demande



Des questions sur la formation ?

Contactez-nous au 01.43.22.42.65
ou par mail academie@unea.fr