

**LA PUISSANCE**

D'UN COLLECTIF DE PRÈS  
DE 80 ENTREPRISES  
POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS  
NATIONAUX ET RÉGIONAUX

**LA FORCE**

DU GROUPE ET

**L'AGILITÉ**

DE CHAQUE PME

Soutenu par

  
**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



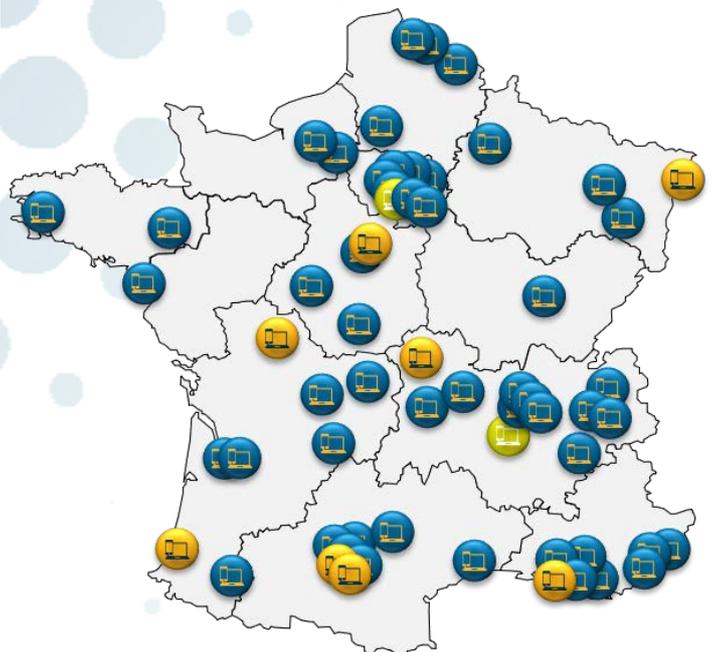
## PRÈS DE 80 ENTREPRISES PLUS DE 1 000 SALARIÉS

Le marché du numérique est un marché en réelle croissance et en recherche de profils qualifiés. Plusieurs services de pointe de ce secteur recrutent au sein des écoles pour se garantir les profils adaptés à leurs besoins. Nous positionnons notre Consortium dans cet élan et plaçons ces opportunités au service de l'ensemble des entreprises membres de notre Consortium.

Le Consortium Numérique Inclusif fédère un réseau de près de 80 entreprises sur l'ensemble du territoire national. Il **favorise l'emploi** des personnes en situation de handicap tout en **libérant les énergies** de nos partenaires. Grâce à une solution alternative permettant de continuer d'assurer les activités procédurées au sein du Consortium Numérique, nous favorisons un accès pour nos clients à une capacité de développement pour les projets de transformation digitale chez les Entreprises de Services Numériques (ESN) partenaires.

Notre Consortium est structuré autour **d'activités orientées services avec engagement de résultat**, et souhaite apporter à nos partenaires un maillage national.

En se positionnant comme une opportunité soutenant un objectif de relocalisation, le Consortium Numérique concentre actuellement ses activités sur des périmètres de **Support Applicatif** (niveau 0,1 et 2 ainsi que sur le monitoring), **d'économie circulaire** (au travers du réemploi de matériels informatiques) et de **centres d'appels**. Les activités proposées sont procédurées et donc facilement accessibles pour des personnes éloignées de l'emploi. Notre politique de formation liée au compagnonnage de nos partenaires permet à nos salariés d'acquérir rapidement les compétences nécessaires pour répondre efficacement à leurs attentes.



ENTREPRISES ADAPTÉES  
«TÊTES DE FILE»



ENTREPRISES  
ADAPTÉES



ENTREPRISES  
D'INSERTION



SUPPORT NIVEAU 1 & 2

Les entreprises membres du Consortium maîtrisent le support utilisateur avec une capacité en multi langue. Nous proposons un modèle d'engagement au ticket ou tout compris, quel que soit le volume d'appels. La force du collectif nous permet d'envisager sereinement une collaboration afin d'adresser des marchés structurants.



MONITORING DES APPLICATIONS

Industrialisation et standardisation : la supervision applicative est une activité pour laquelle la mise à l'emploi est plus facilement accessible pour les collaborateurs des Entreprises Adaptées au travers de procédures claires. Aussi nous proposons ce service en mode industriel et délocalisé dans nos locaux.

Au travers de l'enjeu d'un projet industriel et environnemental, les membres du Consortium offrent la possibilité de répondre à tous types de problématiques liées au DEEE. Nous favorisons le réemploi des DEEE ainsi que le traitement des matières par process innovants.



RÉEMPLOI

Quelques références comme le GME 360 mais aussi un vrai savoir-faire déjà déployé à échelle nous amènent à proposer des centres de Gestion de la Relation Client en débordement ou en direct pour de nombreux partenaires. Grâce à nos outillages communs déjà déployés, nous sommes prêts à devenir votre centre d'appels.

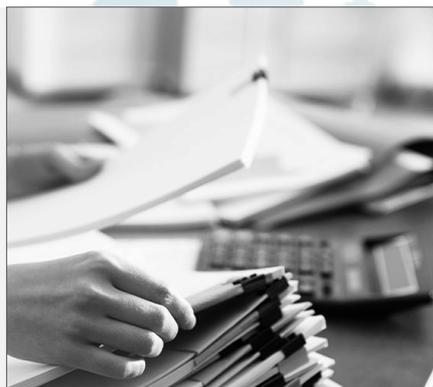


CENTRES D'APPELS (GRC)



TESTS ET RECETTES

La coalition, mais aussi les opportunités du passé, nous permettent de déployer rapidement une force de frappe pour vous accompagner sur des tâches répétitives comme la saisie de factures, le recouvrement, la saisie d'informations sous SAP, la numérisation et bien d'autres tâches...



BPO (Business Process Outsourced)

Certaines de nos structures se sont spécialisées dans la tierce recette applicative. Nos membres se positionnent ainsi en neutralité vis-à-vis d'un acteur tiers afin de garantir la qualité des produits en sortie.



**EN ACCOMPAGNANT  
VOTRE PERFORMANCE  
ÉCONOMIQUE**



**EN CONTRIBUANT  
À UNE VALEUR AJOUTÉE  
SOCIALE FORTE**



**EN OPTIMISANT  
VOTRE IMPACT  
ENVIRONNEMENTAL**

**UNE DÉMARCHE AU CŒUR DE VOS ENGAGEMENTS RSE  
POUR VALORISER VOTRE CONTRIBUTION AUX TERRITOIRES**

# LA FORCE D'UN RÉSEAU

## TROIS CONSORTIUMS POUR RÉPONDRE À DES BESOINS À GRANDE ÉCHELLE DE NOS CLIENTS

Pour proposer à nos clients des productions de qualité fabriquées et assemblées en France et créer des emplois pour des personnes en situation de handicap ou relevant de l'insertion, l'UNION NATIONALE DES ENTREPRISES ADAPTÉES et ses partenaires ont mobilisés leurs réseaux pour créer 3 consortiums inclusifs

## OFFREZ-VOUS UNE OFFRE DE SERVICES DE QUALITÉ

Les Consortiums Inclusifs by UNEA sont un réseau de TPE, PME et entreprises intermédiaires qui déploient leurs activités sur l'ensemble du territoire. Ils s'intègrent dans le réseau plus large des quelques 800 Entreprises Adaptées. Celles-ci, au travers de plus de 250 activités, ont toujours su adapter leurs offres aux évolutions des demandes de leurs clients. Aucun des acteurs de ce réseau ne perd d'ailleurs jamais de vue ses obligations de résultat vis-à-vis de ses clients, notamment à travers le respect de normes qualité (certification ISO).

Les Consortiums Inclusifs by UNEA comptent également parmi leurs membres de nombreuses Entreprises Adaptées prestataires de rang 1 de grands groupes français et européens.

## BOOSTEZ VOTRE POLITIQUE RSE ET RÉDUISEZ VOTRE CONTRIBUTION À L'OETH

Les Consortiums Inclusifs by UNEA et, au-delà, l'ensemble des Entreprises Adaptées contribuent à une production locale de qualité. Elles assurent des emplois non délocalisables et participent, par l'emploi de personnes en situation de handicap, à la politique d'achats responsables de leurs clients.

Confier des travaux et des activités aux Consortiums Inclusifs by UNEA permet également à tous les employeurs n'ayant pas atteint l'obligation de 6 % de personnes en situation de handicap dans leur effectif de bénéficier d'une réduction de leur contribution à l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH).

## FAITES VIVRE VOS TERRITOIRES

Les Entreprises Adaptées et, plus généralement, l'ensemble des Entreprises Sociales Inclusives sont des entreprises à mission sociale et sociétale. Elles contribuent au développement des territoires et créent de l'emploi pour un public trop souvent exclu du marché du travail. Aujourd'hui, il existe au moins une Entreprise Sociale Inclusive dans chaque département français et les Consortiums Inclusifs by UNEA sont présents sur l'ensemble du territoire et peuvent ainsi répondre à la fois à des marchés nationaux comme régionaux.



## VOS CONTACTS



**Grégory GELES**

Directeur Consortium  
Numérique

ggeles@unea.fr



**Véronique MACÉ**

Chargée de projet  
Consortium Numérique

vmace@unea.fr