



Un projet innovant conciliant **RURALITÉ & HANDICAP**

5 rue Emile Streit - 25340 Anteuil
06.59.48.20.97 - vipp-philippe@vipp400.com

[Facebook.com/vippetphilippe](https://www.facebook.com/vippetphilippe)



CRÉATION DE L'ENTREPRISE



Valorisation
des
Interactions
de
Personne
à
Personne

UN **PROJET SOCIÉTAL** RENDU POSSIBLE PAR LA RENCONTRE DE DEUX HOMMES

Deux hommes et deux volontés d'inscrire la réussite de leurs entreprises respectives dans un projet sociétal d'envergure, pour la réinsertion professionnelle de travailleurs handicapés, leur redonnant ainsi leur place dans la société.

2018, une rencontre fondatrice du projet



Bernard Streit, Président du **Groupe Delfingen**, leader mondial de la protection des câblages automobiles, engagé dans le soutien des personnes porteuses de handicap.



Charles-Emmanuel Berc, Président du **Groupe VIPP**, dédié aux activités de traitement de la Relation Client, a consacré depuis quelques années une structure « laboratoire » - **Vipp les 400** – au recrutement de travailleurs handicapés.

Leurs volontés et leur expérience respective vont se concrétiser pour donner naissance, très vite, à la société **Vipp & Philippe** :

- **Un centre de contacts sous la forme d'Entreprise Adaptée** créé et managé :
 - via l'expérience du Groupe VIPP en matière de relation client,
 - et celle de l'Action Philippe Streit en matière d'accompagnement des personnes en situation de handicap.
- **Offrant aux entreprises :**
 - de **s'inscrire dans un projet sociétal redonnant du sens à leur activité**,
 - en confiant tout ou partie de leur **Relation client** à une équipe professionnalisée,
 - **en France**.

Le calendrier :

Mai 2018 : rencontre fondatrice	Septembre 2018 : Premiers recrutements et installation des locaux.	Janvier 2019 : Un centre de contact opérationnel
Juin 2018 : Création de Vipp & Philippe		



LES HOMMES DU PROJET

BERNARD STREIT



Un parcours industriel impressionnant, dans la continuité d'un legs familial empreint d'humanité et d'intelligence.

1973 Bernard Streit, autodidacte, intègre le Groupe Delfingen (entreprise fondée par son père). Il y occupera plusieurs postes en tant qu'Employé puis Responsable jusqu'en 1984.

1984 Bernard est nommé **Président Directeur Général de Delfingen**.

2018 Bernard quitte la Présidence de Delfingen et crée la S.A.S. Vipp & Philippe.



Ce qui est impossible aujourd'hui peut demain devenir possible



« **De paysan à leader mondial** », un livre de *Claudine Le Tourneur d'Ison* consacré à l'histoire de la société **Delfingen** à travers celle de **Bernard Streit** et de l'étonnante trajectoire de sa famille

CHARLES-EMMANUEL BERC

Un expert de la Relation Client, une passion pour l'entrepreneuriat, le challenge et les relations humaines.

1993 Charles-Emmanuel Berc obtient son Master en Marketing / Vente.

1994 Il fonde sa première entreprise, Eos Télérélations, cédée 7 ans plus tard alors qu'elle est devenue la 14^{ème} agence française de Relation Téléphone et emploie 200 collaborateurs.

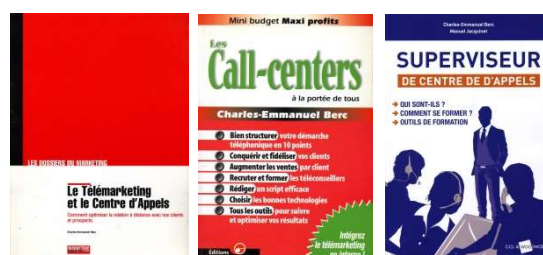
2000 Charles-Emmanuel fonde un nouveau groupe, Eos Contact Center, qui intégrera le groupe Webhelp en 2008.

2010 Il découvre l'Afrique subsaharienne au cours d'un voyage au Cameroun et y décèle l'enthousiasme et le potentiel qu'il recherche pour démarrer une nouvelle aventure humaine d'envergure internationale pour le Groupe VIPP qu'il vient de créer, dédié à la Relation Client.



*Résoudre au quotidien les problèmes professionnels m'oblige à travailler sur des énigmes auxquelles je suis confronté tous les jours : énigmes sociales, de communication...
Ce travail provoque des rencontres d'une richesse incroyable !*

Charles-Emmanuel Berc est l'auteur de 3 ouvrages consacrés aux métiers des centres de Relation Client, un 4^{ème} est en préparation.





LES STRUCTURES PARTENAIRES

LE GROUPE VIPP

Le Groupe VIPP, un groupe dédié à la Relation Client multicanal : du conseil pour la mise en place ou l'optimisation d'un projet jusqu'à la prise en charge des contacts, en passant par la formation et l'analyse de datas.



- 2010** Création à Paris des deux structures initiales : **Vipp Interstis** et **Vipp Glitter**, fondatrices du **Groupe VIPP**
- 2011** Ouverture du 1^{er} site **Interstis Cameroun** à Yaoundé, Cameroun
- 2013** Création du « laboratoire » du projet sociétal du groupe : **Vipp Les 400** recrute à Paris sa 1^{ère} équipe de travailleurs handicapés
- 2013** **Interstis Cameroun**, en fort développement, ouvre un second site à Yaoundé
- 2018** Enfin, durant l'été 2018, naissance à Cotonou d'**Interstis Bénin**, le pendant d'Interstis Cameroun, d'une nouvelle offre à travers **Vipp Data**, et conversion du projet **Vipp les 400** en **Vipp & Philippe**.



L'ACTION PHILIPPE STREIT

ACTION

Philippe Streit

Une genèse familiale

Début des années 50, Emile Streit, le père de Bernard, crée une entreprise pour donner du travail à sa sœur, handicapée de la poliomyélite. Plus tard, Emile et son épouse Michèle mettent également leur patience dans l'accompagnement dans la vie professionnelle de leur fils aîné, Philippe, lui aussi porteur d'un handicap.

Dans la continuité de cet esprit d'humanité et de tolérance insufflé par Emile et Michèle, Françoise et Bernard avec d'anciens collaborateurs de Delfingen et des amis, créent l'association **Action Philippe Streit**.

Vision

Faire de chaque Homme porteur d'un handicap, un contribuable.

Objectif : soutenir l'activité Vipp & Philippe par les actions suivantes :

1. Mise à disposition d'un bâtiment
2. Organisation de la mobilité des collaborateurs
3. Mise en place d'un centre médico-sportif
4. Création d'une salle de spectacle

ACTIONS

1. Mise à disposition d'un bâtiment



Premier plateau technique en activité



Espace disponible à aménager pour l'extension de Vipp & Philippe

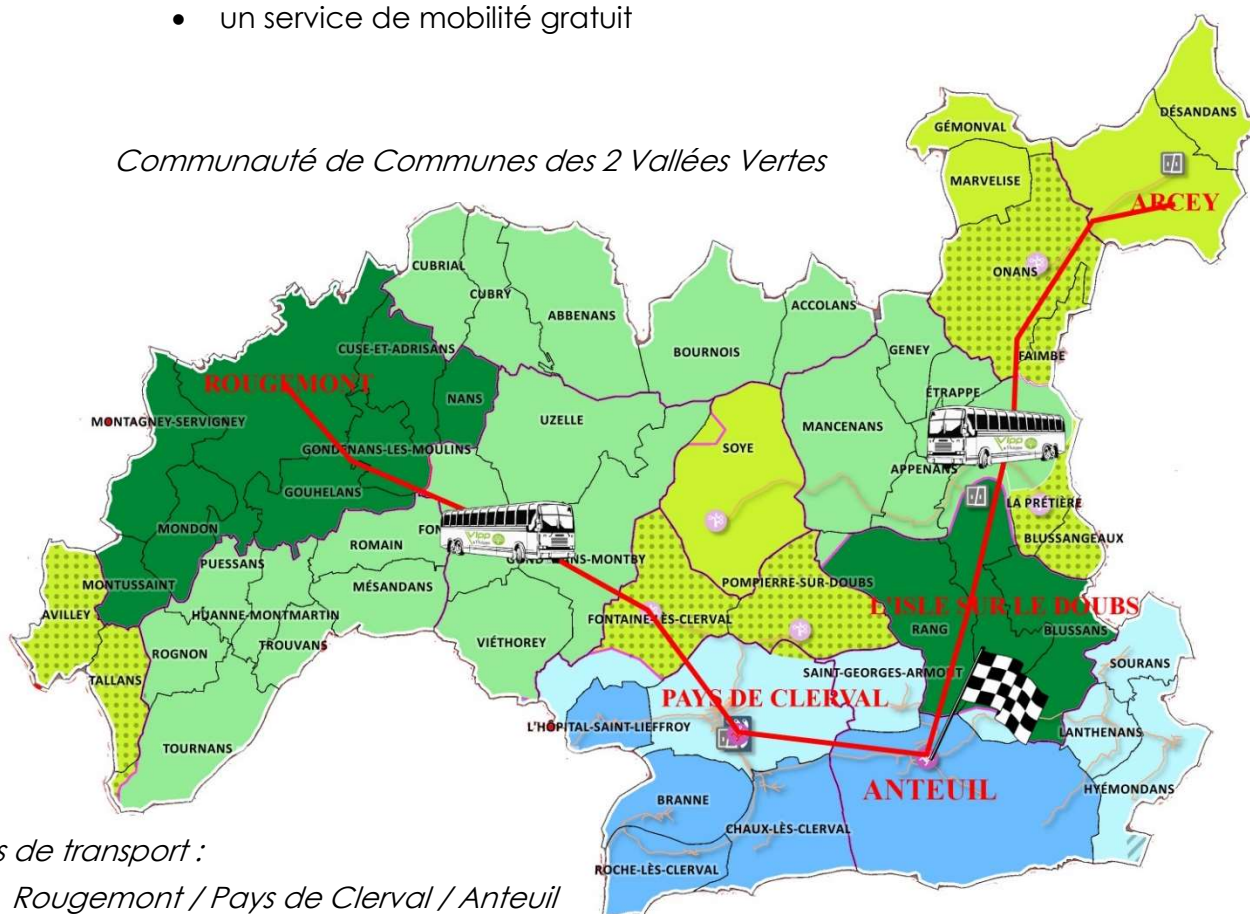
ACTIONS

2. Organisation de la mobilité des collaborateurs

Mise à disposition des collaborateurs en situation de handicap :

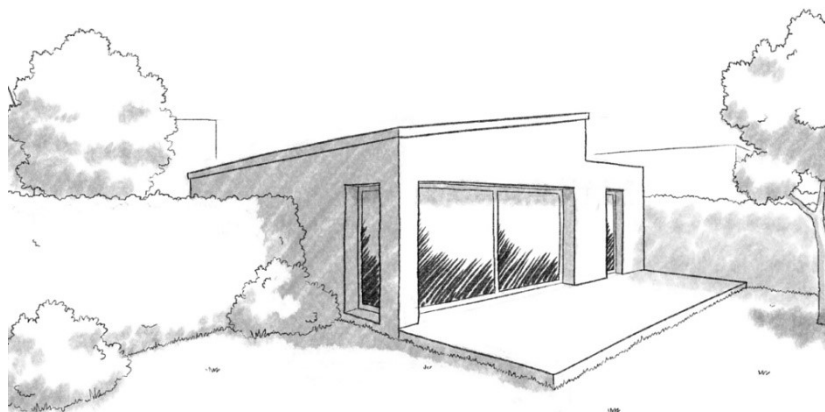
- des appartements locatifs
- un service de mobilité gratuit

Communauté de Communes des 2 Vallées Vertes



2 axes de transport :

- Rougemont / Pays de Clerval / Anteuil
- Arcey / L'Isle-sur-le-Doubs / Anteuil



Appartement adapté aux personnes à mobilité réduite

ACTIONS

3. Mise en place d'un centre médico-sportif pour la poursuite des soins des collaborateurs



Composition du centre médico-sportif :

- *Maison médicale*
- *Espaces réservés aux kinésithérapeutes*
- *Salle de musculation / cardio*
- *Salle de cours collectifs*



*Soins / massages prodigués
par des kinésithérapeutes*

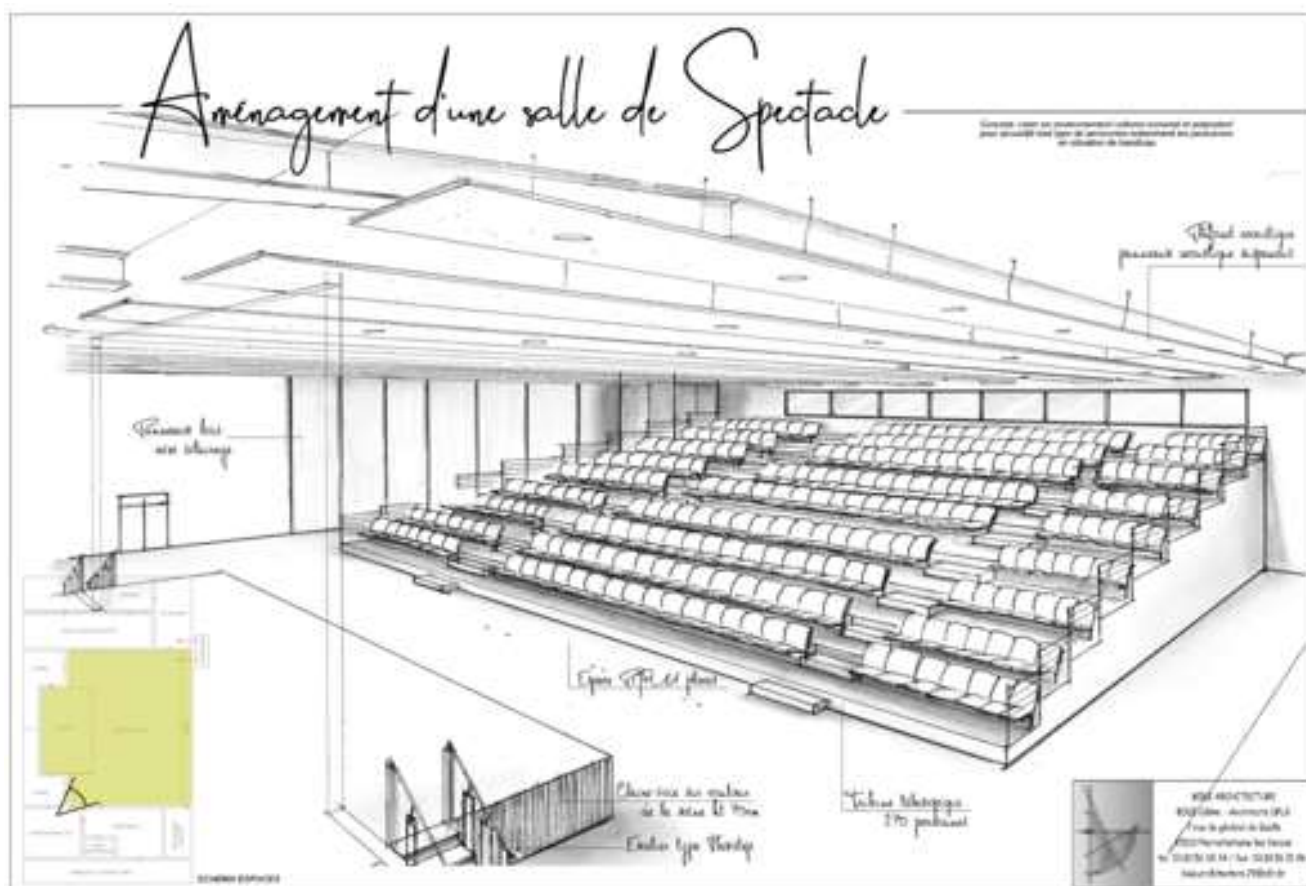


Matériels de cardio et de musculation



ACTIONS

4. Création d'une salle de spectacle



L'objectif est de faire vivre la ruralité et le handicap, en permettant aux personnes vivant à la campagne d'avoir accès à la culture via l'organisation de concerts, de pièces de théâtre, de spectacles divers et variés.

Cette salle pourra également être utilisée pour l'organisation de **réunions** ou de **conférences**, etc... au profit de l'Action Philippe Streit.

Elle sera **accessible aux personnes à mobilité réduite** et aura une **capacité de 300 places assises**.



L'ENTREPRISE

VIPP & PHILIPPE

CENTRE DE CONTACTS MULTICANAL / ENTREPRISE ADAPTEE

Un engagement sociétal fort, une vision du travail responsable, humaine et audacieuse à travers un centre de contacts innovant, conciliant ruralité et handicap.

Située à Anteuil (Doubs), l'Entreprise Adaptée **Vipp & Philippe** est un centre de contacts multicanal. Son offre s'adresse à tout donneur d'ordre désireux :

- d'externaliser tout ou partie de sa relation client en conservant une proximité géographique,
- de lui insuffler une nouvelle vitalité,
- en bénéficiant de la garantie de réalisme et de qualité apportée par les partenaires fondateurs, l'**Action Philippe Streit** et le **Groupe Vipp**.

L'offre :

Médias	Recrutements
Services clients, téléphone, mail, chat, back office, modération	72 ouvertures de postes (Entreprise Adaptée / RQTH) d'ici 2020,

L'accompagnement : une situation rurale qui implique d'intégrer dès le départ le soutien aux collaborateurs en termes d'**habitat, de transport et de soin**.

L'ambition : insérer / réinsérer des travailleurs en situation de handicap à travers plusieurs axes ou passerelles :

- Créer le maximum d'emplois **jusqu'à 150** incluant les postes en EA / RQTH,
- Proposer majoritairement des **CDI**,
- Proposer des **passerelles entre les partenaires** :
 - Du donneur d'ordre vers Vipp & Philippe,
 - De Vipp & Philippe vers les donneurs d'ordre
- Préparer la **réinsertion** des collaborateurs **en entreprise classique**.

Le lieu : **Vipp & Philippe** - 5 rue Emile Streit - 25340 Anteuil

VIPP & PHILIPPE

ORGANISATION

Une structure opérationnelle processée, gage de sérénité et d'amélioration continue : **Vipp & Philippe** se dote des **moyens organisationnels, matériels et humains** pour porter le projet dans les meilleures conditions de réussite.

L'équipe



Bernard Streit



Sandrine Desgrange



Magali Postif



Françoise Streit



Anaïs Denis



Johnny Bentz

Fonctions au sein de l'entreprise

- **Bernard STREIT** : Président Directeur Général
- **Françoise STREIT** : Assistante de Direction
- **Johnny BENTZ** : Vice-Président et Responsable Technique
- **Magali POSTIF** : Responsable Recrutement et Formation
- **Anaïs DENIS** : Responsable Administratif et Ressources Humaines
- **Sandrine DESGRANGE** : Superviseur

Vipp & Philippe est une S.A.S. qui bénéficie des aides financières de l'État
et du soutien de l'Action Philippe Streit.

Talents et parcours atypiques

Convaincus que **le talent et l'envie font toujours la différence**, nous privilégions **l'accès ou le retour à l'emploi de personnalités à fort potentiel**. Nos recrutements sont alors axés sur la recherche d'individus capables d'évoluer dans un univers qui impose des règles, professionnelles et comportementales, et d'accepter des objectifs individuels et collectifs.



Intégration & formation

Instaurer la confiance, prérequis à la professionnalisation des équipes de téléconseillers. Cela induit des durées de formation plus longues et des modules qui s'appuient sur les expériences personnelles des participants pour en tirer des exemples concrets. Un coaching de proximité est ensuite déployé sur plusieurs mois.

L'accompagnement opérationnel du handicap



- La Direction des Ressources Humaines guide les collaborateurs dans la résolution de problématiques personnelles,
- Les locaux sont aménagés pour accueillir des Personnes à Mobilité Réduite et l'ergonomie des postes est étudiée avec les partenaires sociaux (Médecine du travail, ergothérapeutes conseils) pour des aménagements collectifs, voire individuels (sièges sur mesure...),
- La Direction des Systèmes d'Information peut être sollicitée pour des solutions techniques à des handicaps spécifiques (collaborateur malvoyant ou malentendant)...

L'expertise

Les projets sont mis en œuvre et pilotés par une équipe **d'experts de la Relation Clients**. Ce sont eux qui conçoivent et déploient les actions en vue d'optimiser en permanence vos résultats qualitatifs et quantitatifs.